

Er du Valifieds nye kollega til support teamet? 🙌 Brænder du for at hjælpe virksomheder med at få succes i den grønne omstilling? 🍀 Så kig her eller del hvis du kender en!

Customer Success profil søges til Valifieds support team:

I Valified accelerer vi nemt og enkelt grøn omstilling og hjælper små og mellemstore virksomheder med at stå stærkere i konkurrencen.

Vi søger nu en fuldtidsansat Customer Success profil til vores support enhed, som varetager daglig kundesupport, aktivt arbejder med kundeopfølgning og understøtter forretningen internt.

Primære arbejdsopgaver:

- Varetage den løbende drift og være en del af den primære bemanding af kundesupporten, herunder at sikre en god kundeoplevelse og onboarding af kunder på platformen
- Hjælpe SMV'er/virksomheder med afklaringer omkring bæredygtig omstilling
- Arbejde aktivt med kundekonvertering på platformen og sikre bedst mulige brug af produkter og services - være driver på at sætte vores ydelser i spil og aktivt gøre dem til relevante værditilbud for den enkelt virksomhed
- Medvirke til at udvikle vores support platform, videnscenter og produkter
- Være bindeled mellem vores kundevendte enheder (salg, onboarding, support)
- Data- og vidensopsamling samt til definering af efterspørgsel på løsninger og underbygning af content generation til vores kommunikationskanaler
- Sikre effektiv aktivering og udnyttelse af Valifieds second line partnere
- Stå for kundevendte webinarer for virksomheder
- Vedligeholde og udvikle vores CRM system (HubSpot)
- Drive forskelligartede projekter og ad hoc opgaver, der understøtter supporten og forretningen

Dine kvalifikationer:

Vi forestiller os, at du har interesse for grøn omstilling og god erfaring fra lignende kundeorienteret stilling(er) med at skabe succesfulde kundeoplevelser, kundesupport samt erfaring med CRM, gerne fra HubSpot eller lignende.

Vi lægger vægt på, at du:

- Har erfaring fra lignende stilling (customer service/success/support, salg)
- Har stor interesse for og/eller erfaring med bæredygtighedsagendaen og gerne i en erhvervsmæssig sammenhæng
- Holder af kundedialog og at arbejde med gode kundeoplevelser
- Kan gå analytisk til værks og kan overskue systemer, strukturer og data
- Har sund forretningssans og forståelse for erhvervslivets dynamikker og tendenser
- Er selvstændig i din arbejdsform og samtidig forstår at være en værdifuld teamplayer
- Har gode kommunikations- og formidlingsevner – både på dansk og engelsk
- Trives i et åbent startup arbejdsmiljø med ESG som omdrejningspunkt og er udadvendt og fuld af gå-på-mod

Stillingen er i høj grad vores ansigt udadtil, og du bliver en del af det team, der står for den daglige drift og udviklingen af supportfunktionen. Der er tale om en rolle, hvor to dage sjældent er helt ens. Det kan til tider være hektisk, og det er derfor vigtigt, at du i disse situationer kan holde overblikket og roen. Dette selvfølgelig i et tæt samarbejde med kompetente og søde kollegaer, der vil glæde sig til at tage dig med på denne grønne rejse.

Om Validified:

Siden dag 1 har Validifieds ambition været at accelerere en forretningsdrevet bæredygtig omstilling for at styrke mindre og mellemstore virksomheders vækst og impact potentiale. Vi vil nytænke tilgange, der kan forbedre adgangen til rette kompetencer og kapital – og binde hele værdikæder sammen i samarbejde med banker, forsikringselskaber, brancheforeninger, store virksomheder og fonde.

Hvad vi tilbyder:

- En meningsfuld og spændende fuldtidsstilling helt i front af bæredygtig omstilling
- Gode kolleger med højt ambitions- kompetence- og energiniveau
- Fantastiske kunder og partnere med høj samarbejdsvilje
- En plads i et stærkt team på en stejl skaleringsrejse



VALIDIFIED

Grøn omstilling gjort enkel

Vi bor på Ragnagade 7 på Østerbro tæt på offentlig transport.

Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte Head of Support, Anders Møller Mortensen på amm@valified.com eller mobil 53 77 31 71.

Vi glæder os til at høre fra dig! Send dit CV og en kort ansøgning til amm@valified.com med en intro til dig selv, og fortæl hvorfor vi skal vælge dig til at hjælpe os med at gøre en forskel for Danmarks virksomheder på deres bæredygtighedsrejse. Vi kalder ind til samtaler løbende så send din ansøgning snarest muligt!